

Apprenti.e chargé.e de mobilisation et de coordination citoyenne

Présentation de la structure

Bourges a été désignée Capitale européenne de la Culture pour l'année 2028, à l'issue d'une compétition de plusieurs années. Une association loi 1901 porte le projet de mise en oeuvre, qui rassemble la Ville de Bourges, l'Agglomération Bourges plus, le Département du Cher, la Région Centre-Val de Loire et l'État. Ancrée dans une riche histoire culturelle et un patrimoine exceptionnel, Bourges se réinvente pour devenir un carrefour dynamique de la créativité européenne.



[Consultez notre dossier de candidature.](#)

L'objectif est de réaliser une Capitale européenne de la Culture à taille humaine dans une ville de moins de 100 000 habitant.es et sur le territoire régional. Notre capitale aura aussi l'ambition de respecter les objectifs de l'Accord de Paris sur le climat.

Profil recherché

- Bon relationnel et sens de l'accueil
- Aisance rédactionnelle et bonne communication écrite
- Sens de l'organisation et rigueur
- Capacité à travailler en équipe et à gérer plusieurs missions simultanément
- Intérêt pour l'engagement citoyen, la vie associative et le bénévolat
- Maîtrise des outils bureautiques et numériques (Pack Office, outils collaboratifs, plateformes en ligne)
- Autonomie, réactivité et sens de l'initiative

Conditions

- Contrat d'apprentissage
- Déplacements ponctuels possibles
- Disponibilité occasionnelle en soirée lors des événements et activités bénévoles
- Poste rattaché à la responsable de l'engagement et de la participation citoyenne

Lieu de travail

- Dans les locaux de l'association, au 36 rue Moyenne à Bourges.

Missions principales

Au sein du pôle territoire, l'apprenti.e participe à la coordination des bénévoles, à l'organisation des actions de participation citoyenne ainsi qu'au suivi administratif et logistique des missions bénévoles. Elle contribue également à l'animation de la communauté bénévole et au bon déroulement des événements et activités du programme.

Suivi et accompagnement des bénévoles

- Répondre aux sollicitations quotidiennes des bénévoles par mail et via les groupes WhatsApp
- Informer les bénévoles des activités et missions : mails d'information, rappels, modifications, confirmations, remerciements, etc.
- Assurer le suivi des inscriptions des bénévoles aux missions, activités et événements
- Participer à l'onboarding des bénévoles : informations, accompagnement sur la plateforme, proposition de rencontres si besoin
- Accompagner les bénévoles lors de permanences au local afin de les aider à utiliser la plateforme de participation et à s'inscrire aux missions
- Assurer le suivi des présences et des absences ("no-shows")

Coordination et animation

- Préparer et animer certaines réunions d'information liées aux missions bénévoles
- Coordonner de petits groupes de bénévoles sur des missions définies
- Participer à l'accueil des bénévoles sur le terrain lors des événements et activités
- Participer à l'organisation et à l'animation d'événements d'information sur le programme de participation citoyenne
- Participer ponctuellement à des ateliers, sorties, événements et missions en soirée

Organisation logistique et événementielle

- Contribuer à l'organisation logistique des événements de remerciement, de formation et d'information
- Préparer le matériel nécessaire aux ateliers, stands, activités et événements
- Participer à la gestion des stocks des uniformes bénévoles et des goodies
- Réaliser des prises de vue photo lors des événements bénévoles

Gestion administrative et suivi des données

- Mettre à jour les statistiques, la photothèque bénévole et les outils d'archivage
- Participer à la mise à jour et au suivi des missions et activités sur la plateforme de participation
- Envoyer, récolter et vérifier les retours d'expérience et enquêtes de satisfaction des bénévoles, lauréats et organisateurs
- Réaliser des supports de présentation (PowerPoint)
- Participer à la réalisation de fiches d'information et de plannings des missions
- Envoyer les coordonnées des bénévoles aux organisateurs et assurer les relances nécessaires